



MAESTRÍA EN
DIRECCIÓN DE
OPERACIONES Y CADENA
DE ABASTECIMIENTO



Somos la Universidad Privada del Norte,

una institución con más de 25 años formando profesionales exitosos de nivel internacional, preparados para retar al mundo.

Contamos con las herramientas necesarias para que nuestros egresados alcancen sus objetivos profesionales, en gran medida gracias a nuestra educación de nivel internacional.

Escuela de Posgrado y Estudios Continuos

La Universidad Privada del Norte presenta la [Maestría en Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento](#).

Un programa especializado que desarrolla competencias y habilidades estratégicas para el diseño y mejora de procesos en las organizaciones a través de modelos y herramientas para la gestión de la calidad y mejora continua que permitan optimizar los indicadores organizacionales e incrementar la productividad en las empresas.

La maestría también desarrolla competencias para la gestión exitosa de la cadena de suministro, incluyendo la gestión de las compras, de la producción y de la distribución con la finalidad de obtener un alto desempeño en indicadores logísticos.



Propuesta educativa

La Maestría en [Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento](#) se realiza de acuerdo con un formato de clases presenciales y remotas.

	CURSOS	CRÉDITOS
Presenciales	4	15
Virtuales	10	33
TOTAL	14	48



Los cursos se desarrollarán según cronograma vigente entregado al momento de la matrícula. (*)



Duración aproximada: 18 meses.



Los cursos se desarrollarán sábados y domingos con frecuencia quincenal.

(*) Si el calendario entregado al momento de la matrícula experimenta alguna variación, será comunicada oportunamente al estudiante.

Nuestra Escuela de Posgrado y Estudios Continuos ofrece enseñanza de nivel internacional.



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

La maestría en Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento está dirigida a profesionales altamente competitivos que buscan consolidar conocimientos sobre diseño, rediseño y gestión de procesos organizacionales, así como desarrollar competencias y habilidades para la mejora continua y gestión de la calidad. Del mismo modo, este programa está dirigido a gerentes, jefes y responsables del área logística, operaciones y cadena de abastecimiento que buscan consolidar conocimientos en pronósticos, gestión de la producción, supply chain management y gestión de compras y distribución.



GRADO ACADÉMICO

Luego de cumplir con los requisitos básicos establecidos en la Ley Universitaria N° 30220 y los requisitos específicos establecidos por la universidad, se otorga el grado de: **Maestro en Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento, otorgado por la Universidad Privada del Norte.**



PERFIL DEL EGRESADO

Al culminar la Maestría en **Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento**, el profesional será capaz de diseñar y rediseñar procesos, desarrollar modelos de gestión basados en los principios de calidad y de mejora continua siguiendo estándares globales como la Norma ISO 9001, comprender y aplicar las mejores prácticas en gestión de la cadena de suministro, gestión de la producción, gestión de compras, y gestión de la distribución.

El graduado de esta maestría también será capaz de liderar equipos multidisciplinarios en las áreas de operaciones y logística en un contexto global y digital, con quienes promueva e implemente iniciativas de mejora continua que generen valor en las organizaciones, orientado a resultados e indicadores de calidad, con competencias para generar una cultura de calidad, una gestión logística efectiva, con agilidad organizacional e investigación, que contribuyan al desarrollo sostenible de manera responsable.

Ventaja

diferencial

- ✓ El Seminario Académico (*) es un espacio de interacción académica entre estudiantes, docentes e invitados especialistas en diversos temas, además estas sesiones se complementan con visitas a empresas y actividades lúdicas con el fin de contribuir a la experiencia vivencial del alumno así enriquecerla profesional y personalmente.
- ✓ Al culminar el segundo semestre satisfactoriamente, el participante obtendrá una constancia especializada en Gestión de Procesos y Mejora Continua.
- ✓ Al culminar el Leadership Program, el participante obtendrá una constancia de especialización en liderazgo de acuerdo al área de su elección.
- ✓ Workshop de investigación: Participación del programa de asesoría en línea en el curso de tesis con especialistas temáticos, estadísticos y metodológicos.
- ✓ Asesoría constante durante todo el programa, al egresar estarás apto para sustentar y obtener el grado maestro.
- ✓ Modalidad Semipresencial: Formato ejecutivo adaptado a la nueva normalidad y aceptado en las empresas internacionales de vanguardia más importantes.
- ✓ Participación en eventos académicos extracurriculares: Foros ejecutivos con líderes de las principales organizaciones a nivel nacional e internacional, exclusivos para nuestros estudiantes del programa.

(*) De existir alguna variación, será comunicada oportunamente al estudiante de acuerdo con el D.S. N° 008-2020.

¿Qué lograré estudiando la Maestría en Dirección de operaciones y cadena de abastecimiento?

↑ **Desarrollar competencias y conocimientos necesarios** para gestionar y mejorar procesos que permitan optimizar los recursos en las organizaciones.

↑ **Conocer e implementar modelos de gestión de la calidad y herramientas de mejora continua**, desarrollando indicadores y métricas de calidad que permitan gestionar adecuadamente los procesos y operaciones de la empresa.

↑ **Potenciar competencias personales y de equipo** para una correcta implementación de los sistemas de calidad y mejora continua.

↑ **Adquirir y reforzar competencias y conocimientos necesarios** para diseñar y liderar procesos y operaciones logísticas.

↑ **Conocer e implementar herramientas y procedimientos** para una efectiva gestión de la cadena de suministro.

↑ **Aplicar técnicas avanzadas de gestión de la producción y distribución** que garanticen alcanzar los indicadores óptimos de desempeño logístico.

ESTRUCTURA

DEL PROGRAMA

El programa cuenta con una malla de estudios adaptada a la nueva normalidad, con **14 cursos especializados** enfocados en desarrollar competencias gerenciales para la toma de decisiones, el cual se desarrollan en tres semestres académicos cuyos contenidos se clasifican en cuatro ejes temáticos:

1 ↑ **GESTIÓN DE OPERACIONES**

2 ↑ **SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

3 ↑ **CALIDAD Y LEAN MANAGEMENT**

4 ↑ **CIENCIA DE DATOS Y AGILIDAD**

FUTURO

CON VISIÓN

INTERNACIONAL



MALLA

CURRICULAR

PERIODO	1	2	3
CRÉD.	14	17	17
CURSOS			
Agilidad organizacional (2 CR)	Suply Chain Management (3 CR)	Excelencia en la Distribución (3 CR)	
Business Process Management (3 CR)	Gestión de Compras y de la Producción (3 CR)	Lean Six Sigma (4 CR)	
Herramientas de Mejoramiento Continuo (3 CR)	Inteligencia emocional y soft skills (2 CR)	Gestión Logística con Ciencia de Datos y Big Data (4 CR)	
Gestión de la Calidad y la Norma ISO 9901 (3 CR)	Módulo de investigación (9 CR)	Storytelling y visualización de datos (4 CR)	
Transformación Digital y Management 3.0 (3 CR)		Proyecto final de Maestría (2 CR)	

CURSOS ESPECIALIDAD	
CURSOS ESPECÍFICOS	

